

Beleidsplan Hospice Mariaweide

(versie 260311)

Hospice Mariaweide is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de naam Stichting Hospice Venlo en staat bij de Belastingdienst geregistreerd als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). In dit beleidsplan wordt gesproken over Hospice Mariaweide. In Hospice Mariaweide wordt palliatieve terminale zorg op verpleegkundig en medisch vlak geboden. Daarnaast is er volop aandacht voor wensen op het gebied van welzijn en zingeving van gasten en hun naasten. De persoonlijke wijze van leven en sterven van de gast is het uitgangspunt.

Missie

Hospice Mariaweide is een passende omgeving waar mensen in de terminale fase van hun leven betrokken, respectvolle en deskundige zorg ontvangen om zo waardig afscheid te kunnen nemen van het leven waarbij hun naasten worden ontzorgd.

1. Wie zijn wij

Hospice Mariaweide is lid van de landelijke koepel Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland <https://www.vptz.nl/>) en sluit aan bij haar doelstellingen en richtlijnen voor een goede kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Hospice Mariaweide hanteert een opnamebeleid passend bij de in dit document geformuleerde missie. Het is aan de verpleging en de specialist ouderengeneeskundige (SO) om te bepalen of een potentiële gast aan deze formulering voldoet. Bij twijfel is het aan de SO om eventueel met een andere SO te overleggen. Daarbij kan ook "maatwerk" nodig zijn. Wel geldt altijd een levensverwachting van maximaal 3 maanden en de gewenste zorg moet geleverd kunnen worden. Verwijzing vindt altijd plaats door een verwijzend (huis)arts of het transferbureau van het ziekenhuis.

Hospice Mariaweide werkt met professionals én vrijwilligers. De zorg wordt geboden door een professioneel team van verpleegkundigen en verzorgenden van De Zorggroep.

Daarnaast is er een prominente rol voor vrijwilligers, zowel bij de verzorging als bij het zorgen voor de huiselijke sfeer. De medische zorg wordt of door de eigen huisarts of door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep verleend.

Om een persoonlijke en huiselijke sfeer te creëren, is een kleine setting van belang. In Hospice Mariaweide is plaats voor zeven gasten die ieder een eigen kamer met sanitaire voorzieningen hebben. Daarnaast is er nog een reservekamer.

Er is 24 uur per dag verpleegkundige zorg aanwezig. De verpleegkundigen worden overdag en 's avonds ondersteund door een verzorgende en/of zorgvrijwilliger. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de zorgcoördinatie, d.w.z. voor de contacten met gast en naasten en alle zorg- en behandeldisciplines.

De gast voert zelf de regie over het verblijf, de zorg en de verzorging in Hospice Mariaweide, zo nodig in overleg met familie, naasten of vrienden. De deskundigheid van de medewerkers van Hospice Mariaweide staat ten dienste van de wensen van de gast.

In onze organisatie wordt veel aandacht besteed aan zingeving. De professionele zorgverleners (verpleegkundigen en verzorgenden) én de zorgvrijwilligers zijn opgeleid om speciaal aandacht te geven aan zingevingsvragen. Daarnaast is er een geestelijk verzorger

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

beschikbaar voor iedereen, ongeacht geloofsovertuiging of levensfilosofie. We werken daarin samen met het Centrum voor Levensvragen.

2. Organisatiestructuur

Hospice Mariaweide wordt aangestuurd door een bestuur waarvan alle leden gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). De taken, verantwoordelijkheden en financiering worden beschreven in de bijlage. Het bestuur wordt in zijn dagelijkse zaken ondersteund door de manager Hospice die de operationele dagelijkse leiding heeft en de vrijwilligers aanstuurt (zie organogram in de bijlage).

Hospice Mariaweide heeft een samenwerkingsovereenkomst met De Zorggroep voor het leveren van verpleegkundige en medische zorg. Verpleegkundige zorg omvat verpleging en verzorging. In veel gevallen wordt ook de medische zorgverlening door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep verleend.

3. Vrijwilligersorganisatie

De vrijwilligers zijn het menselijk kapitaal van Hospice Mariaweide om haar missie te verwezenlijken. Daarvoor leveren wij een goede omgeving en veilige sfeer om in te werken. Dit vormt de basis voor ons gedrag en de zorg die wij aanbieden.

Hospice Mariaweide telt ongeveer 130 vrijwilligers, verdeeld over diverse groepen. Elke groep wordt aangestuurd door een coördinator (zie organogram in de bijlage). De groepen zijn: zorgvrijwilligers, gastdames en -heren, kookgroep, soepbrigade, technische dienst, tuingroep, bloemengroep, wasgroep, relatiebeheer en secretariaat.

Op zorggebied werken de zorgvrijwilligers samen met het professionele verpleegkundig team van De Zorggroep. Dagelijks wordt de benodigde informatie vanuit het professioneel verpleegkundig team overgedragen aan de zorgvrijwilligers, de gastdames en -heren en aan de soep- en kookgroep.

Het streven is om de vrijwilligers zoveel mogelijk eigen verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden te geven, zowel wat betreft mogelijkheden als grenzen. In het vrijwilligersbeleid wordt hieraan duiding gegeven middels functiebeschrijvingen en gedragsregels. Er is veel aandacht voor scholing, intervisie en verdieping. Alle nieuwe vrijwilligers en vrijwilligers in bepalende posities moeten een VOG kunnen overleggen.

4. Samenwerking met derden

Landelijk

Hospice Mariaweide is lid van de landelijke koepel Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland, kortweg VPTZ Nederland (<https://www.vptz.nl/>). Deze landelijke VPTZ houdt zich vooral bezig met belangenbehartiging voor de sector van hospices en plaatselijke VPTZ organisaties, met kwaliteitsontwikkeling en -bewaking, met het vraagstuk van certificering van palliatieve terminale zorg en met visitatie van plaatselijke lid instellingen. Ook met betrekking tot toekomstige financiële ontwikkelingen heeft VPTZ Nederland een voortrekkersrol. Hospice Mariaweide doet mee aan de landelijke registratie van VPTZ zorg (gegevens beschikbaar stellen voor landelijke trendrapporten).

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------



Regionaal

Hospice Mariaweide participeert in een aantal regionale overleggen, zoals het VPTZ overleg Noord- en Midden-Limburg, en het Noord- en Midden-Limburgs overleg van hospices. Deze overleggen hebben als voornaamste doel elkaar informeren over ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg in de regio. Verder wordt deelgenomen aan projecten van het netwerk palliatieve zorg Noord Limburg (NPZ) zoals het Transformatieplan Palliatieve Zorg. Belangrijk aandachtspunt blijft de samenwerking in de palliatieve zorgketen met andere zorgverleners op het gebied van palliatieve zorg, verbetering van de overdracht van zorg tussen ketenpartners en verbetering van vroegtijdige zorgplanning (Project "Proactieve Zorg Planning"). Hospice Mariaweide is geen trekker van het project, maar voelt zich wel mede verantwoordelijk voor kwaliteit en continuïteit van de palliatieve zorg in de hele keten.

Lokaal

Naast Hospice Mariaweide is in Venlo ook de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Venlo e.o. (VPTZ Venlo e.o.) actief. Deze organisatie verleent palliatieve terminale zorg in thuissituaties. Hospice Mariaweide werkt samen met VPTZ Venlo, op het gebied van informatieverstrekking, voorlichting, scholing vrijwilligers en uitwisseling van kennis. Door samenwerking kan met de gast besproken worden wat hij nodig heeft in een bepaalde fase. Op die manier kan het aanbod van de beste zorg op de juiste plek in de palliatieve terminale keten versterkt worden.

Met het Toon Hermans Huis (THH), de burens van Hospice Mariaweide, vindt regelmatig uitwisseling van kennis en beleidsontwikkelingen plaats. De samenwerking met het THH is ook heel praktisch van aard: de tuingroep en technische dienst van Hospice Mariaweide verrichten ook structurele werkzaamheden voor het THH, bij tuinonderhoud en intern klein onderhoud.

5. Maatschappelijke functie

Naast de samenwerking op het gebied van informatie en voorlichting met VPTZ Venlo en THH is Hospice Mariaweide graag bereid haar kennis over palliatieve terminale zorg te delen met anderen. Ook worden jaarlijks een aantal open dagen georganiseerd. Hospice Mariaweide wil graag deelnemen aan het maatschappelijke debat over palliatieve zorg. Hiervoor zijn ook seminars georganiseerd voor de gehele zorgketen met bekende sprekers uit het vakgebied.

We overwegen ondersteunend te zijn aan initiatieven in de regio t.a.v. palliatieve zorg aan kinderen, mensen met dementie of psychiatrische aandoeningen, daklozen, verslaafden en onverzekerden. Dit kan variëren van het aanbieden van spreekuren of tolken of de financiering van incidentele kosten t.b.v. deze doelgroepen.

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

6. Toekomstige uitdagingen

Respijtzorg

Respijtzorg bleek voorheen financieel niet haalbaar. Dit willen we opnieuw bekijken waarbij we onderzoeken of respijtzorg in de terminale fase wel tot de mogelijkheden behoort. Dit betreft zowel de financiële haalbaarheid, de noodzaak aan extra faciliteiten als de impact op het vrijwilligerswerk.

BSTED

Sinds kort worden af en toe gasten opgenomen die Bewust SToppen met Eten en Drinken (BSTED). Dit geeft nieuwe uitdagingen voor alle zorgverleners. Maar ook de gast zelf en zijn naasten hebben specifieke voorbereiding en begeleiding nodig. Dat begint bij intensieve voorlichting en begeleiding door de verwijzer. En vervolgens een goed overleg tussen verwijzer en de specialist ouderengeneeskunde (SO) van Hospice Mariaweide. Niet alleen wordt de KNMG-handreiking daarvoor gevolgd, ook wordt zonodig nascholing en casuïstiekbespreking in het hospice georganiseerd.

Doelgroepen

Hospice Mariaweide wil graag onderzoeken aan welke doelgroepen wij onze zorg kunnen bieden. Momenteel maken mensen, afkomstig uit niet-westerse culturen niet of nauwelijks gebruik van de zorg in het hospice. De samenleving wordt in de toekomst cultureel gedifferentieerder, en daar willen we op voorbereid zijn en als hospice iets voor kunnen betekenen. Terminale gasten met andere culturele achtergronden vergen wellicht een andere aanpak qua benadering, eetgewoonten en rituelen. Ook thuis- en daklozen hebben onze hulp wellicht nodig en kunnen zij of betrokkenen ons dan op tijd vinden? Hetzelfde geldt voor mensen met een psychiatrische aandoening en/of dementie. Welk gedrag kunnen wij als hospice professioneel hanteren? En kan de familie dan wellicht meer worden ingezet?

Vrijwilligersbeleid

Voor de toekomst wil Hospice Mariaweide aandacht schenken aan een lange-termijn vrijwilligersbeleid om zeker te zijn dat we in de toekomst voldoende vrijwilligers hebben om de kwaliteit van zorg en comfort te kunnen blijven bieden. Onze vrijwilligers vormen nu nog een vrij homogene groep. Kunnen we wellicht ook andere vrijwilligers bereiken? Hoe kunnen we relatief jongere vrijwilligers aan ons binden? In dat kader is er ook behoefte aan een verbeterd communicatieplan om optimaal het hospice bekend te laten zijn bij zorginstellingen, huisartsen en mensen die met terminale naasten te maken krijgen. Zo kunnen wij de potentiële terminale gasten op tijd opnemen en optimaal bijstaan in hun laatste levensfase.

Toetsingskader

Het toetsingskader hospicezorg van de inspectie biedt structuur aan de organisatie van een hospice. In hoeverre kunnen en willen wij daar als Hospice Mariaweide aan meewerken. Wat levert het op en kunnen we daarbij onze eigen grenzen trekken? In hoeverre kan VPTZ Nederland ons hierbij ondersteunen?

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------



Financiering

Tenslotte kan de financiering of verpleegkundige zorg van terminale palliatieve zorg in de toekomst veranderen. Hierop willen we ons voorbereiden in samenwerking met VPTZ Nederland. Dit betekent wellicht ook dat er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden in de taakverdeling tussen zorgvrijwilligers en professionals.

Digitalisering

De mogelijkheden van verdere digitalisering van interne (administratieve) processen moet worden onderzocht. Ook moet er aandacht zijn voor de lage bezettingsgraad in combinatie met korte opnames.

Voor 2025-2026 zijn bovenstaande uitdagingen samengevat in onderstaande actiepunten waarover we in onze jaarlijkse verslaglegging verantwoording afleggen:

1. Onderzoeken van de haalbaarheid van respitzorg in de terminale fase binnen Mariaweide;
2. Evaluatie van BSTED en eventueel verbetervoorstellen formuleren;
3. Onderzoeken toekomstige doelgroepen;
4. Herschrijven vrijwilligersbeleid om op middellange termijn doelen te verwezenlijken;
5. Ontwikkelen van een communicatiebeleid voor de korte termijn;
6. Gevolgen toetsingskader van de hospicezorg in kaart brengen;
7. Taakverdeling zorgprofessionals en zorgvrijwilligers herijken bij veranderingen in de zorgfinanciering;
8. De digitalisering van de administratieve processen onderzoeken om daarmee de efficiency van zorg te verbeteren.

Bijlagen

- I. Taken en verantwoordelijkheden
- II. Organogram
- III. Financiën

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Bijlage I

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN BESTUUR, RAAD VAN ADVIES, DE ZORGGROEP EN ZORGMANAGER

1. Bestuur *(komen overeen met WBTR)* .

Het bestuur van Hospice Mariaweide is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van de organisatie. Dit betekent besturen met een zekere afstand, geen directe bemoeienis met de dagelijkse gang van zaken, maar wel betrokkenheid bij instandhouding van de kwaliteit van de organisatie. M.n. op de volgende terreinen neemt het bestuur haar verantwoordelijkheid:

- Beleid ten aanzien van zorg, behandeling, begeleiding van gasten, in overleg met De Zorggroep die de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor zorg en verpleging draagt. Deze samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en samenwerkingsafspraken die jaarlijks worden geëvalueerd;
- Beleid ten aanzien van vrijwilligers. Dit beleid is vastgelegd in een uitvoerige beschrijving van de vrijwilligersorganisatie, inclusief procedures, protocollen en beleidsuitgangspunten;
- Verantwoordelijkheid voor aanstelling en functioneren van de manager Hospice. Deze is in dienst van het Hospice. De inhoudelijke aansturing ligt bij het bestuur van Hospice Mariaweide;
- Verantwoordelijkheid voor financiële instandhouding van Hospice Mariaweide, gebouw en de hotelfunctie;
- In de statuten is opgenomen dat:
 - Een bestuurslid niet mag deelnemen aan beraadslaging of besluitvorming wanneer hierbij tegenstrijdige belangen gelden;
 - Het niet mogelijk is dat één bestuurslid meer stemmen kan uitbrengen dan de andere bestuurders;
 - Er een ontstentenis- en beletregeling is.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester, bestuurslid (aandachtsgebied medisch verpleegkundige zorg en ethiek) en een bestuurslid (aandachtsgebied zingeving en welzijn). Zij ontvangen geen vergoeding.

Taken voorzitter

Intern:

- Lid dagelijks bestuur
- Voorzitter van de bestuursvergaderingen
- Zorgt voor een tijdige agenda voor de bestuursvergadering in samenwerking met de secretaris
- Aanspreekpunt tussen Stichting Hospice Venlo en De Zorggroep
- Slaat brug tussen bestuur, manager Hospice, vrijwilligers, professionals en Raad van Advies.
- Aansturing manager Hospice in het algemeen en vrijwilligersbeleid in het bijzonder
- Actief met toekomstige positie van de stichting in het spectrum van palliatieve zorg.

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Extern:

- Eerste gezicht van Hospice naar media, gemeente en andere gremia in samenwerking met de hospice manager.
- Vertegenwoordigt de SHV in de overleggen met:
 - De landelijke VPTZ Nederland
 - De lokale VPTZ Venlo e.o.
 - Toon Hermans Huis
 - Regio Hospices (in samenwerking met de hospice manager)

Taken secretaris

- Lid dagelijks bestuur
- Draagt zorg voor het secretariaat van de stichting
- Zorgt voor het maken en verspreiden van de agenda en de notulen van de bestuursvergaderingen

Taken penningmeester

- Lid dagelijks bestuur
- Draagt zorg voor de financiële organisatie van de stichting
- Geeft sturing aan de administratieve financiële medewerker
- Verzorgt externe contacten op financieel – juridisch vlak (accountant, notaris, bank etc.)

Taken bestuurslid medisch verpleegkundige zorg en ethiek

- Strategisch medisch-verpleegkundig zorgbeleid
- Externe contacten met ketenpartners palliatieve zorg
- Deelname Kerngroep Netwerk Palliatieve Zorg Noord-Limburg

Taken bestuurslid zingeving en welzijn

- Beleid zingeving o.l.v. geestelijk verzorging
- Integratie zingeving en welzijn in dagelijks proces (ABC methodiek)
- Draagt zorg voor toetsing criteria Governance

2. Raad van Advies

Het bestuur van Stichting Hospice Venlo heeft een Raad van Advies (RvA) ingesteld zonder vertegenwoordiging in rechte en zonder operationele bemoeienis. Daarbij gelden de volgende overwegingen:

- Waarborgen van de kwaliteit van de organisatie door extra expertise en kennis;
- Versterking van de organisatie en haar netwerken;
- Versterken van de transparantie van de organisatie naar buiten;
- Verdieping van de maatschappelijke betrokkenheid en verbinding met de Venlose samenleving.

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Taken van de RvA

- Meedenken over strategisch beleid van de organisatie;
- Geven van gevraagd en ongevraagd advies. Adviezen zijn niet bindend;
- Klankbord voor het bestuur;
- Antennefunctie naar en vanuit de samenleving.

Concrete afspraken

- RvA bestaat uit drie personen, die affiniteit hebben met de doelen van de stichting en deze onderschrijven;
- Een zittingstermijn duurt 2 jaar, met de mogelijkheid van 3x een verlenging van 2 jaar
- RvA neemt 3 x per jaar deel aan de bestuursvergaderingen en heeft het recht agendapunten in te brengen;
- RvA kan op ieder moment ongevraagd advies uitbrengen aan het bestuur van de stichting;
- RvA heeft geen administratieve verplichtingen. Leden van de RvA ontvangen een reguliere vrijwilligersovereenkomst met het Hospice;
- De RvA ontvangt agenda en notulen van de bestuursvergaderingen van het Hospice en andere relevante (beleids)stukken die nodig zijn om de taak van adviseur goed te kunnen uitvoeren;
- Leden van de RvA ontvangen geen vergoeding. De Leden van de RvA kunnen de door hen gemaakte vrijwilligerskosten declareren bij de stichting.

3. De Zorggroep

Hospice Mariaweide heeft een samenwerkingsovereenkomst met De Zorggroep én samenwerkingsafspraken die jaarlijks worden geëvalueerd. Daarin zijn onder meer de volgende onderwerpen zijn geregeld:

- De verantwoordelijkheid van De Zorggroep voor de inhoudelijke medische en verpleegkundige zorg voor de gasten;
- De hiërarchische en functionele verantwoordelijkheid voor de teamleider;
- De verantwoordelijkheid voor het functioneren van het verpleegkundig- en verzorgingsteam;
- De verantwoordelijkheid voor de financiering van de zorg die in Hospice Mariaweide geleverd wordt;
- Het voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot zorg en begeleiding van gasten.

4. Manager Hospice

De manager Hospice is in dienst van Hospice Mariaweide en wordt aangestuurd door het bestuur. De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een functiebeschrijving. Onderstaand een korte opsomming.

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Taken en verantwoordelijkheden

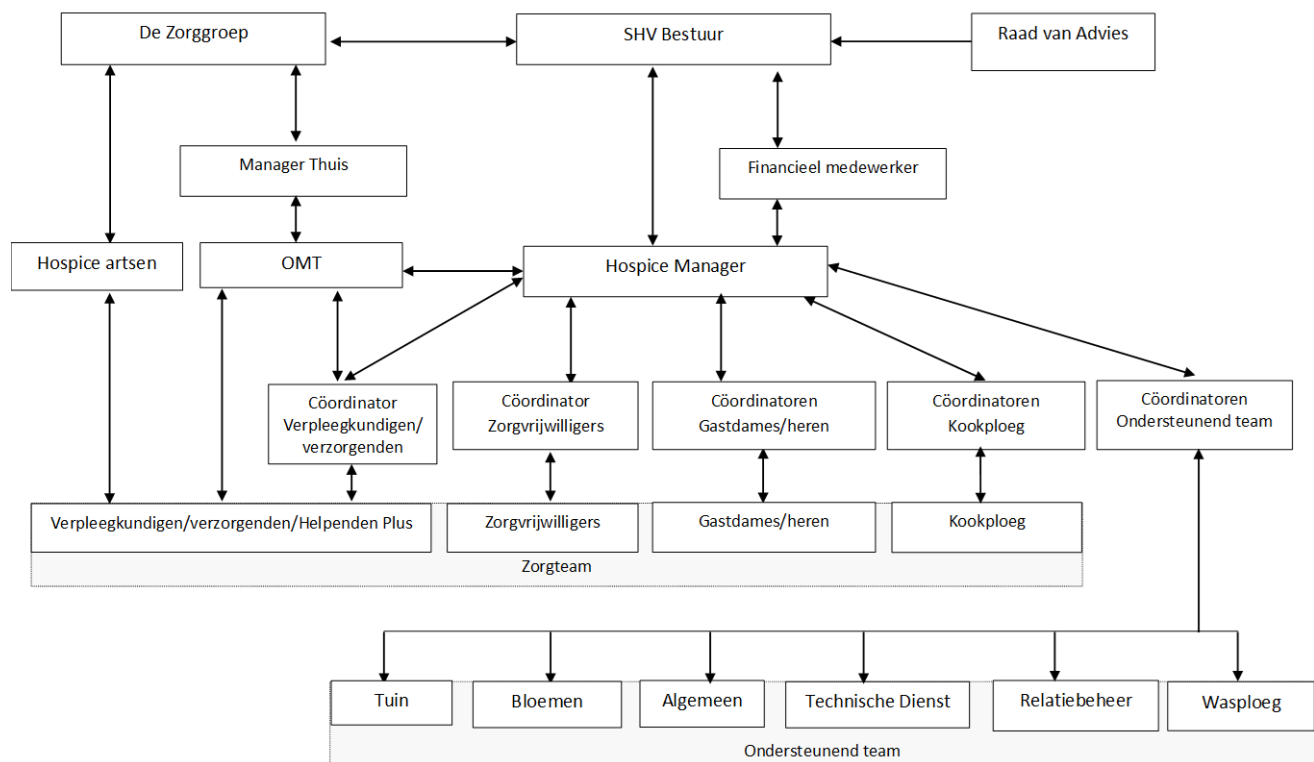
- Dagelijkse operationele bedrijfsvoering inclusief de automatiseringsomgeving van de stichting;
- Geeft leiding aan het team van coördinatoren en daarmee indirect aan de vrijwilligers zodanig dat de kwaliteit en veiligheid van zorg vanuit de hotelfunctie geborgd is;
- Draagt zorg voor voldoende scholing bij alle groepen die met gasten in contact komen;
- Heeft regelmatig overleg met teamleider van het verpleegkundig team;
- Levert input voor strategisch beleid dat vanuit bestuur wordt gecoördineerd;

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Bijlage II

Organogram

Organogram Hospice Mariaweide



Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------

Bijlage III

Financiering zorg en verblijf

De verantwoordelijkheid voor aanvragen en afhandelen van de financiering van de zorg ligt bij De Zorggroep.

Stichting Hospice Venlo is verantwoordelijk voor de financiering van het verblijf van de gasten. Deze zogenaamde 'hotelmatige kosten' bestaan uit huur, onderhoud, inrichting, voeding, schoonmaak en overige verblijfskosten. De gasten betalen een persoonlijke bijdrage aan deze hotelmatige kosten. De zorgverzekeraars betalen over het algemeen deze eigen bijdrage uit de aanvullende verzekering. Wanneer gasten deze eigen bijdrage niet kunnen betalen en geen beroep kunnen doen op een aanvullende verzekering, wordt in overleg naar een oplossing gezocht om het verblijf in Hospice Mariaweide mogelijk te maken.

Vastgesteld: 30 januari 2026	Status: Definitief	Opgesteld door: Bestuur	Goedgekeurd door:
---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------