



Hospice Mariaweide
Jaarverslag 2017



Van de Voorzitter

In 2017 ontving Hospice Mariaweide een record aantal gasten. Liefst 75 mensen brachten hun laatste levensdagen door in ons Hospice. Dat hoge aantal roept bij ons gemengde gevoelens op. Natuurlijk zijn we blij dat we voor zoveel mensen een zinvol thuis bieden om de laatste dagen van hun leven te vieren en zich voor te bereiden op sterven en dood. Van de andere kant realiseren we ons ook dat uit allerlei onderzoeken blijkt dat de overgrote meerderheid van mensen het liefste thuis de laatste levensdagen doorbrengt. Die wens is niet altijd te combineren met de mantelzorg en zorg die nodig zijn om mensen in de laatste fase van hun leven liefdevol te verzorgen. In die zin heeft Hospice Mariaweide een belangrijke taak voor deze groep mensen. En die verantwoordelijkheid nemen we graag en met overtuiging.

Mariaweide wordt door gasten en hun familie inderdaad als een 'gastvrij huis van liefde en aandacht' ervaren, zoals zo treffend in onze missie omschreven. Uit de tevredenheidsonderzoeken onder nabestaanden en familie blijkt dat vrijwilligers en verpleegkundig team voortreffelijke zorg en warmte bieden aan onze gasten. Als bestuur zijn we dankbaar dat zoveel medewerkers, vrijwillig en professioneel, ons hospice kleur en betekenis geven.

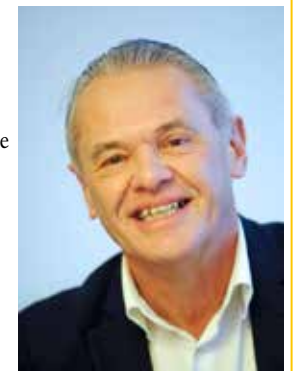
Ook de steun vanuit de Venlose samenleving voor ons werk en onze organisatie is groot. In 2017 mochten wij weer een aantal malen belangrijke financiële bijdragen ontvangen van vrienden, bedrijven, organisaties en nabestaanden van overleden gasten. Dankzij deze bijdragen kunnen wij ons werk blijven doen en zorgen voor de benodigde kwaliteit van onze diensten. Hartelijk dank aan alle gevers!

In 2017 hebben we onderzocht hoe we de samenwerking in de palliatieve (terminale) zorg in Venlo kunnen verbeteren. Daartoe hebben we samen met onze 'zusterorganisatie' VPTZ Venlo een onderzoek gedaan naar de wensen en behoeften aan zorg van mensen die in een palliatieve fase van hun leven verkeren, en naar de bestaande en wenselijke samenwerking tussen hulpverleners in de palliatieve zorg. Elders in dit jaarverslag leest u meer over dit onderzoek en de resultaten daarvan.

Een onderwerp dat steeds actueel blijft is de kwaliteit van de aandacht en zorg die we in ons Hospice bieden aan gasten en hun naasten. In 2017 is diverse malen aandacht besteed aan dit thema d.m.v. bijeenkomsten met vrijwilligers en contactpersonen. Vasthouden aan de oorspronkelijke idealen en kernwaarden van onze organisatie, deze voortdurend verder ontwikkelen en verdiepen is een regelmatig terugkerend thema in gesprekken, themabijeenkomsten en intervisie.

In 2018 bestaat Mariaweide 10 jaar. Een goed moment om stil te staan bij de missie van onze organisatie en te onderzoeken, hoe we 'van waarde kunnen blijven', zonder vast te roesten. Een mooie uitdaging voor 2018!

Jan Custers, voorzitter.



Van de teamleidster

Wat is er weer hard gewerkt in 2017, om goed te blijven doen wat we doen en om steeds weer een beetje beter te worden in wat we willen doen. Want ja, dat is iets wat elk jaar “vanzelf” gebeurt, vooruitgang!

De zon komt op en de zon gaat neer, en in de tussentijd verstrijkt de tijd....

Dit jaar zijn er twee cursussen voor directe zorgvrijwilligers geweest. We waren blij verrast dat er steeds weer mensen te vinden zijn die hun hart willen openstellen voor dit stukje zorg. De open dag, om de drempel in de maatschappij te verlagen, werd getransformeerd tot meerdere open inloopmomenten, voor iedereen om zich een beeld bij een hospice te kunnen vormen en om te weten hoe het gaat bij ons in huis.

En dan natuurlijke onze gasten, dit jaar 75, en dat is zeker mooi, want ja, hoe lastig het onderwerp sterven kan zijn, we zijn er voor hen, om dat laatste stukje leven zo aangenaam mogelijk te maken met liefde en aandacht.

En dan de muzikanten die we in huis welkom hebben geheten, die het voor deze gasten weer een momentje “lichter en dragelijker” maakten dan dat het was, door met hun sfeervolle muziek hen mee te voeren naar de essentie van het leven, daar waar het om gaat!

Er was een bruiloft in huis, er werd een baby geboren, er werd team “gebuid”, er werd gelachen, er werd gehuild, mensen stopten met vrijwilligerswerk en anderen startten.

We werkten samen met elkaar en aan elkaar, om te groeien als mens en professional, in werkoverleggen, met alle medewerkers, in het zoveel mogelijk zelf verantwoordelijkheid dragen in de vraag die tot je kwam, en het zoeken van de oplossing, waren scherp op onze patronen in relatie tot het “thuis” gevoel van onze gasten.

Er was een succesvolle HKZ audit en brandoefeningen om veilige zorg te kunnen verlenen, we participeerden in het Netwerk Palliatieve Zorg, werkten samen met collega's en collega-hospices, en stonden samen sterk in palliatieve zorg. Er kwam een nieuwe vertrouwenspersoon. Zelfs de goedheiligman bezocht ons dit jaar.

Het leven was, hoe levens verlopen en gaan. En dan nu aan de vooravond van het 10 jarig lustrum van Mariaweide, proberen we steeds ‘van waarde te blijven’ in ons werk, voor gasten en elkaar.

Christine van Heur, teamleidster



Algemene informatie

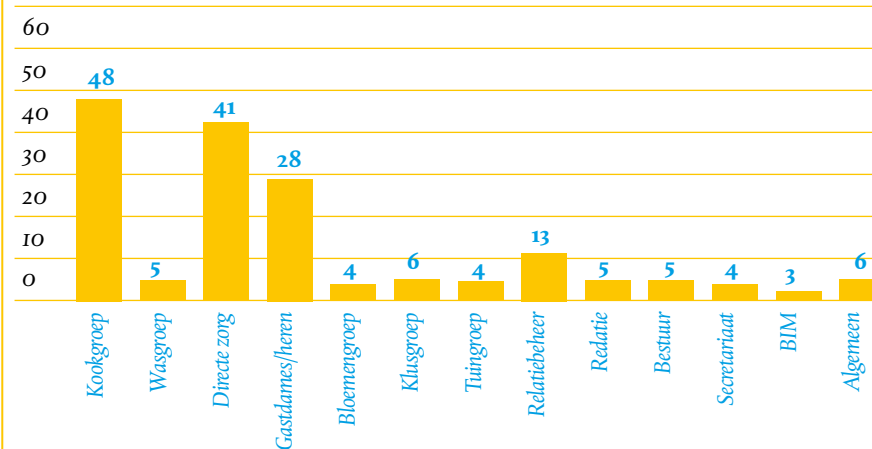
Op 18 september 2008 is het hospice officieel geopend en vanaf 1 oktober 2008 zijn de eerste gasten opgenomen. Het hospice heeft 6 gastenkamers en 1 logeerkamer die ook als crisiskamer kan worden gebruikt. Het gebouw waarin het hospice is gevestigd is eigendom van Woningstichting Woonwenz. Stichting Hospice Venlo betaalt huur voor het gebruik van het gebouw.

De medische zorg wordt geleverd door de Zorggroep. De hieruit voortvloeiende kosten, voornamelijk personeelskosten, worden betaald uit de Zorgverzekeringswet en door Zorgverzekeraars. De verantwoordelijkheid van de zorg ligt bij de Zorggroep en de verantwoording van de zorgexploitatie is dus niet in het jaarverslag van onze stichting opgenomen.

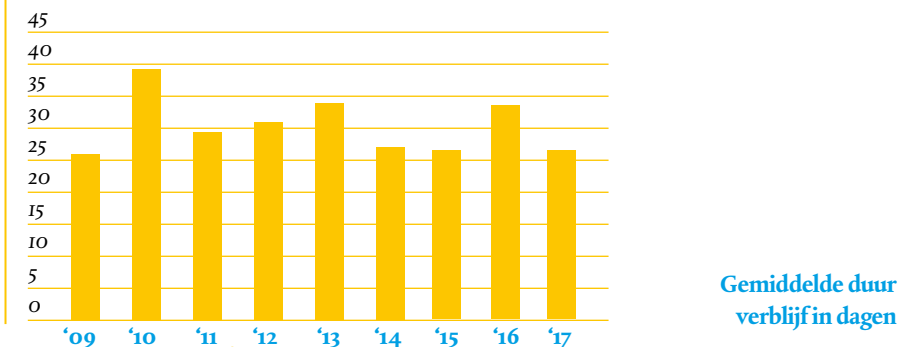
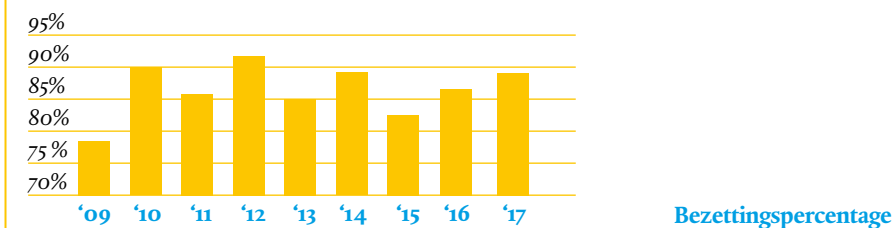
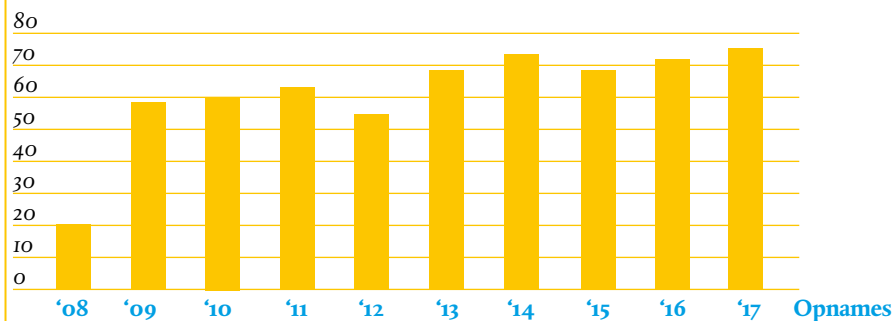
De kosten van verblijf van de gasten, aangeduid als de Hotelfunctie van het hospice, worden niet vanwege de Zorgverzekeringswet vergoed omdat deze kosten door de overheid worden aangemerkt als kosten, die de kosten van het verblijf thuis, vervangen.

Stichting Hospice Venlo is verantwoordelijk voor de kosten verband houdend met de Hotelfunctie. Daaronder vallen alle kosten die voortvloeien uit het verblijf in het hospice van de gasten en hun logees, zoals de huur, kosten van inrichting, onderhoud, kosten van energie, administratie, voeding etc. Stichting Hospice Venlo is ook verantwoordelijk voor de werving, de selectie en opleiding van de vrijwilligers en draagt daarvan de kosten.

Aantal vrijwilligers per werkgroep



Kengetallen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal aantal opnames	60	64	55	68	74	68	71	75
Gemiddelde opnameduur	39	28	30	33	27	26	28	26
Bezettingspercentage	90%	86%	92%	86%	88%	82%	86%	88%
Mannen	43%	47%	55%	51%	45%	39%	62%	47%
Vrouwen	57%	53%	45%	49%	55%	61%	38%	53%
Gemiddelde leeftijd	75	74	76	74	74	77	75	77
Oudste gast	94	97	96	95	96	99	94	96
Jongste gast	37	37	49	49	52	32	49	34
Herkomst Gemeente Venlo	83%	74%	67%	79%	73%	90%	83%	86%
Overige gemeenten	17%	26%	33%	21%	27%	10%	17%	14%

(bedragen in euro's) **Exploitatierkening Hospice Mariaweide 2017****INKOMSTEN 2017**

Bijdrage gasten en andere opbrengsten	81.755
Bijdrage gemeente Venlo WMO iz schoonmaak	17.063
TOTAAL INKOMSTEN	98.818

UITGAVEN 2017

Personeelskosten	39.950
Kosten vrijwilligers	19.049
Kosten ingrediënten/keuken	23.300
Huishoudelijke kosten	10.351
Schoonmaakkosten Mariaweide	15.200
Kosten gebouwen en terreinen	93.513
Kosten administratie/kantoor	9.547
Algemene kosten	21.824

TOTAAL UITGAVEN**232.734**

Exploitatieresultaat excl. schenkingen/subsidies	-133.916
Afschrijvingskosten/dotatie vervangingsreserve 2017	59.282

Exploitatietekort	-193.198
-------------------	----------

Ontvangen schenkingen met bestemming voor exploitatie	1.000
Ontvangen subsidies/bijdragen	192.928

TOTAAL subsidies/schenkingen tgv exploitatie 2017	193.928
--	----------------

RESULTAAT 2017**730**

Aan het Steunfonds Vrienden van Mariaweide is in 2017 een bedrag toegevoegd van € 29.390. In 2017 heeft het Steunfonds van Mariaweide een uitkering gedaan van € 5.283 om gasten tegemoet te komen in de bijdrage voor verblijf in Mariaweide.

Versterking van de keten in de palliatieve terminale zorg

Een werkgroep van Hospice Mariaweide en VPTZ Venlo e.o. deed in 2017 onderzoek naar kernaspecten van de palliatieve, terminale zorg in Venlo e.o. zoals kwaliteit, beschikbaarheid en continuïteit. Het doel daarvan was ingrediënten voor toekomstig beleid te verzamelen. Met name was de vraag of de organisaties hun capaciteit moeten vergroten met het oog op de demografische ontwikkelingen de komende jaren. Voorts was de vraag of het zorgaanbod verbreed zou moeten worden. Een 10-tal professionals, allen betrokken bij de palliatieve, terminale zorgketen werden geïnterviewd. Tevens werden twee focusgroepgesprekken gevoerd met nabestaanden van cliënten die in zorg waren geweest bij één van beide organisaties.

De tevredenheid over de kwaliteit van de zorg die door VPTZ Venlo resp. hospice geboden wordt was unaniem groot onder de professionals en de nabestaanden.

Hoewel de algemene tevredenheid met de palliatieve terminale zorgketen in Venlo goed was, vond men aspecten als advanced care planning, overdracht, regie (cliëntregie en zorgregie) en case management, het verstrekken van informatie voor verbetering vatbaar.

Bij een beter functionerende keten lijkt uitbreiding van de capaciteit van het hospice (voorlopig) niet aan de orde vond de werkgroep.

Zij kwam tot de volgende aanbevelingen.

- de palliatieve, terminale zorgketen verbeteren en verder ontwikkelen in een programmatische aanpak, aangevoerd door Cohesie, de regionale huisartsenorganisatie, in samenwerking met de netwerkpartners en -coördinator
- nader onderzoek naar de behoefte aan respijtzorg door het hospice en nader onderzoek naar de behoefte aan palliatieve, terminale zorg aan ondervertegenwoordigde subpopulaties
- een intensievere samenwerking tussen VPTZ Venlo en Hospice Mariaweide als kleine schakels in het zorgnetwerk onderzoeken.

Met de netwerkpartners zijn de conclusies en aanbevelingen gedeeld.

Dat heeft geleid tot enkele specifieke acties, waaronder

- Verbeteren communicatie tussen eerste en tweede lijn met het oog op een betere markering en overdracht van palliatieve patiënten
- Onderzoeken of project ACP ouderenzorg (advanced care planning) van Cohesie verbreed kan worden naar palliatieve terminale zorg
- Streven naar instelling meer PaTz-groepen: PaTz staat voor palliatieve thuiszorg en heeft het doel de samenwerking tussen huisartsen en (wijk)verpleegkundigen te bevorderen en hun deskundigheid te verhogen
- Cohesie onderzoekt de haalbaarheid van een bereikbare dienst tijdens ANW-uren van kaderhuisartsen palliatieve zorg ter ontlasting van de HAP-artsen die tijdens diensten onvoldoende tijd hebben om goede palliatieve zorg te kunnen bieden
- Cohesie, VieCuri en De Zorggroep werken aan een betere digitale overdrachtstool

In 2018 worden deze acties uitgewerkt en uitgevoerd. In een volgend jaarverslag zullen we daarover berichten.

Vertrouwenspersoon

Er is een vertrouwenspersoon voor alle medewerkers aangesteld.

Nieuwsbrief

De redactie verzorgt 2 x per jaar het verschijnen van de nieuwsbrief Mariaweide.

Communicatie

6x per jaar verschijnt een intern info-bulletin

2x per jaar verschijnt een externe nieuwsbrief

1x per jaar verschijnt een extern jaarverslag

Website: www.hospicevenlo.nl

Netwerk

Hospice Mariaweide maakt deel uit van:

- Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Noord-Limburg (NPTZ)
- Werkgroep Hospice Voorzieningen van het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)
- Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) gevestigd te Bunnik
- Samenwerkingsverband met Hospice Zenit te Venray en het Franciscus Hospice te Weert.

Het bestuur van Stichting Hospice Venlo bestond in 2017 uit:

Drs. Jan Custers, voorzitter

Mr. Floris Amendt, penningmeester

Mevr. Marlou Opheij, secretaris

Mevr. Inge van der Lande, bestuurslid

Dr. Hans Vlek, bestuurslid

Teamleider:

Christine van Heur

Administratie:

Esther van Elderen

Sponsors / vrienden:

Een groot aantal vrienden, bedrijven, instellingen, verenigingen, fondsen, nabestaanden en particulieren ondersteunen Stichting Hospice Venlo in financiële en materiële zin. Het stichtingsbestuur wil iedereen bedanken voor zijn of haar fantastische support en hoopt dat velen zullen volgen. Voor de jaarlijkse exploitatie is veel geld nodig. Zonder de hulp van sponsors, donateurs en subsidiegevers kan het hospice eenvoudigweg niet bestaan.

Overheden

VWS, Gemeente Venlo

Ook helpen?

Wilt u Stichting Hospice Venlo helpen en financieel ondersteunen? Dat kan als sponsor en als particulier donateur. Stuur een e-mail naar info@hospicevenlo.nl t.a.v. onze penningmeester Floris Amendt.

Het rekeningnummer van Stichting Hospice Venlo is NL50 RABO 0106 763 466.

Alvast hartelijk dank voor uw bijdrage!

Adresgegevens

Hospice Mariaweide

Nieuwstraat 41, 5911 JS Venlo

T 077 - 473 8160

F 077 - 473 8170

E mariaweide.receptie@dezagroep.nl (algemeen)

mariaweide.verpleegkundige@dezagroep.nl (zorg)

info@hospicevenlo.nl (bestuur)

I www.hospicevenlo.nl

Colofon

Dit Jaarverslag over 2017 verschijnt eenmaal en is een uitgave van Stichting Hospice Venlo.

Fotografie Lé Giesen

Vormgeving Marc Hurkens, marcand

Druk Drukkerij Knoops, Venlo

Oplage 1.000 exemplaren



