Stichting Hospice Venlo Mariaweide

Jaarverslag 2019

Hierbij bieden wij u het jaarverslag over 2019 aan.

Toelichting bij cijfers en tabellen
Het totaal aantal opnames in 2019 bedroeg 72. Daarmee kwamen we terug op het niveau van 2016 en 2017, nadat we in 2018 een lager aantal opnames hadden. Met een bezettingspercentage van 86% zijn alle kamers bijna continu bezet, zeker als je rekening houdt met de tijd die nodig is om een kamer weer op orde te maken na het overlijden van een gast. De gemiddelde leeftijd van onze gasten is 75. Bijna alle gasten komen uit de gemeente Venlo. Het aantal gasten uit andere buurgemeenten neemt geleidelijk verder af, hetgeen niet verwonderlijk is omdat in Noord Limburg iedere grotere gemeente sinds een paar jaar een eigen hospice heeft. Soms is er bij Mariaweide sprake van een kleine wachtlijst. In die gevallen wordt in overleg met familie en verwijzer gezocht naar de 'next best' oplossing. Daarmee kunnen we dus stellen dat 6 kamers voorlopig voldoende zijn om te voldoen aan de behoefte.

Vrijwilligers
Eind 2019 waren er 145 vrijwilligers werkzaam in Mariaweide. Alle vrijwilligers zijn ingedeeld in werkgroepen die ieder een bepaalde taak vervullen. De grootste werkgroepen zijn de kookgroep, de directe zorg en gastheren/gastdames. Alle werkgroepen hebben een eigen contactpersoon (vrijwilliger) die direct aanspreekpunt is voor vragen, dienstroosters, communicatie, en eventuele problemen. De vrijwilligers directe zorg hebben bij de aanvang van hun werkzaamheden een cursus directe zorg gevolgd. Voor alle vrijwilligers zijn er mogelijkheden voor themabijeenkomsten en bijscholingen.
De vrijwilligers directe zorg nemen samen met verpleegkundigen en verzorgenden deel aan intervisiebijeenkomsten, waarin concrete situaties uit het dagelijkse werk met elkaar besproken worden. Leren van de praktijk en van elkaar staan centraal in deze intervisie, evenals reflectie op het eigen gedrag.
Er zijn een aantal momenten per jaar waarop vrijwilligers elkaar op een informele wijze ontmoeten, hetzij per werkgroep, hetzij gezamenlijk met alle vrijwilligers van het hospice. Dankzij deze ontmoetingen heerst een sterk gevoel van saamhorigheid onder de vrijwilligers. In oktober werd voor de vrijwilligers in filmtheater De Nieuwe Scene de Israëlische film 'Farewell Party' getoond. Een fijngevoelige tragikomedie over levenseinde en euthanasie, onderwerpen die voor medewerkers van het Hospice relevant en actueel zijn.

Samenwerking met De Zorggroep
Sinds jaar en dag werkt Mariaweide samen met De Zorggroep voor de uitvoering van verpleegkundige en medische zorg. Een team van verpleegkundigen en verzorgenden is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg voor de gasten. De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische zorg. In een beperkt aantal gevallen wordt de medische zorg geleverd door de eigen huisarts van de gast. Jaarlijks wordt de samenwerking met De Zorggroep geëvalueerd. Ook in 2019 is de samenwerking naar tevredenheid van beide partijen verlopen.
Kwaliteitsbeleid
In oktober 2017 is het 'Kwaliteitskader palliatieve zorg' geïntroduceerd. Het is een richtinggevend document welke handvatten aanreikt voor goede palliatieve zorg op basis waarvan een zelfevaluatiegids werd ontwikkeld. De zelfevaluatie helpt een organisatie bij het inzichtelijk maken waar zij staat ten opzichte van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en naasten. In december werd onder begeleiding van de coördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg voor het eerst de zelfevaluatie in Hospice Mariaweide multidisciplinair uitgevoerd. De implementatie van de uitkomsten zal in 2020 haar beslag krijgen

Teamleider
Eind 2019 heeft de teamleider van Mariaweide, Christine van Heur, afscheid genomen van haar werk en de mensen in het hospice. Christine was toe aan een nieuwe uitdaging. Bestuur en alle medewerkers van Mariaweide zijn Christine dankbaar voor wat zij de afgelopen 7 jaar heeft gedaan en betekend voor gasten, vrijwilligers en verpleegkundig team. Altijd positief, deskundig en op zijn tijd kritisch, heeft zij meegewerkt aan het volwassen worden van de organisatie. Wij wensen haar veel succes in haar nieuwe werkkring. Als opvolger is benoemd Fons Hikspoors. Ook hij zal zijn tijd evenredig verdelen over coaching van het verpleegkundig team en begeleiding van de vrijwilligersorganisatie.

Fons Hikspoors

Samenwerking met VPTZ
In 2019 hebben Mariaweide en de VPTZ Venlo e.o. het initiatief genomen om een onderzoek te starten naar intensivering van de samenwerking. Beide organisaties werken voor dezelfde doelgroep en hebben veel overeenkomsten in doelstellingen en visie. Het onderzoek heeft tot de conclusie geleid dat intensivering en verdieping van de samenwerking wenselijk is, o.a. op de terreinen PR en communicatie, intakes van nieuwe gasten, scholing van vrijwilligers, deelname aan netwerken, en versterking van de samenwerking in de keten van palliatieve terminale zorg. In 2020 zal deze samenwerking verder vormgegeven worden.

Van het bestuur

Ook in 2019 zijn we erin geslaagd om kwaliteitszorg op maat te bieden aan onze gasten. De missie van Mariaweide: Een huis vol liefde en aandacht willen zijn voor onze gasten en hun naasten, staat nog steeds fier overeind en inspireert vrijwilligers, verpleegkundigen en verzorgenden iedere dag opnieuw. Met behulp van een systematische evaluatie, die gehouden wordt onder nabestaanden van gasten die in het hospice verbleven, besteden we aandacht aan verbeterpunten in zorg en verblijf.

Dit jaarverslag geeft u een beknopt inzicht in onze werkzaamheden en uitgangspunten. Graag willen we daar nog onze dank aan toevoegen met name voor alle medewerkers van Mariaweide die dag in dag uit hun werk doen, vanzelfsprekend, vanuit hun hart. Ook zijn we blij met de steun die we vanuit onze netwerken en vanuit de Venlose samenleving voor ons werk ervaren. Zowel morele en inhoudelijke steun, als ook financiële steun. We zullen ons best doen om ook in 2020 goede zorg op maat te bieden, samen met onze netwerkpartners en al onze vrijwillige en professionele medewerkers. Wij hopen op een goede manier met u te blijven samenwerken!

Voorzitter Jan Custers

Exploitatierekening Hospice Mariaweide 2019

(bedragen in euro's)

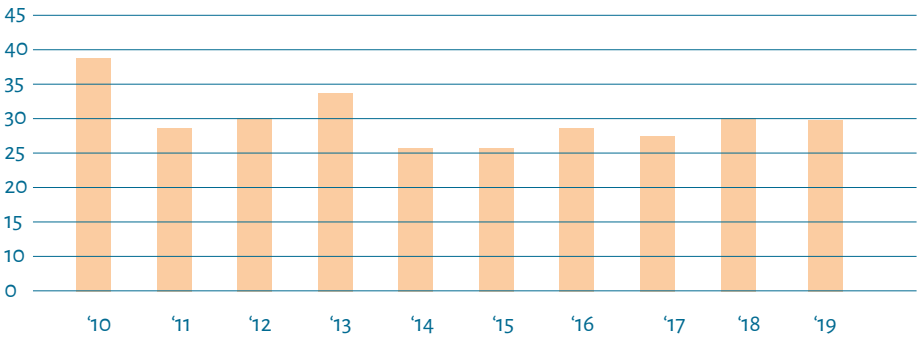
INKOMSTEN 2019		
Bijdrage gasten en andere opbrengsten		83.649
Bijdrage gemeente Venlo WMO iz schoonmaak		16.747
TOTAAL INKOMSTEN		**100.396**
UITGAVEN 2019		
Personeelskosten	43.948	
Kosten vrijwilligers	37.228	
Kosten ingrediënten/keuken	21.211	
Huishoudelijke kosten	10.713	
Schoonmaakkosten Mariaweide	16.676	
Kosten gebouwen en terreinen	88.776	
Kosten administratie/kantoor	13.897	
Algemene kosten	16.507	
TOTAAL UITGAVEN	**248.956**	
Exploitatieresultaat excl. schenkingen/subsidies		-148.560
Afschrijvingskosten/dotatie vervangingsreserve 2018	26.068	
Exploitatietekort		-174.628
Ontvangen schenkingen met bestemming voor exploitatie	1.000	
Ontvangen subsidies/bijdragen	223.243	
TOTAAL subsidies/schenkingen tgv exploitatie 2019	**224.243**	
RESULTAAT 2019		**49.615**

Aan het Steunfonds Vrienden van Mariaweide is in 2019 een bedrag toegevoegd van € 23.960. In 2019 heeft het Steunfonds van Mariaweide een uitkering gedaan,van € 4.400 om gasten tegemoet te komen in de bijdrage voor verblijf in Mariaweide.

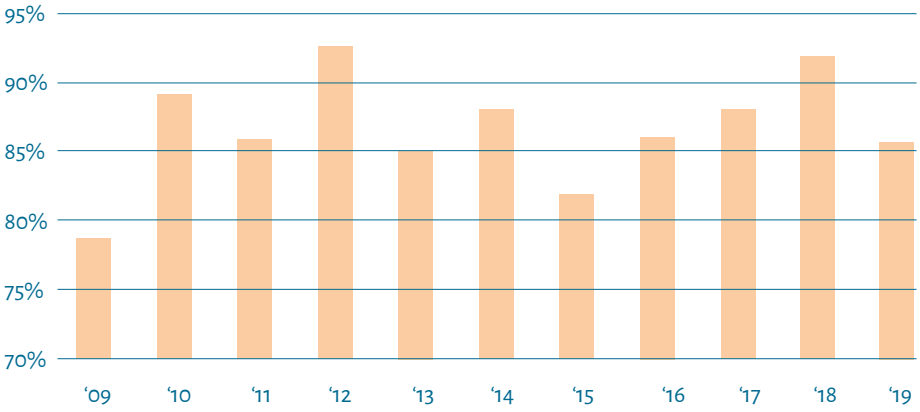
Kengetallen

Kengetallen	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Aantal opnames	60	64	55	68	74	68	71	75	60	72
Gemiddelde opnameduur	39	28	30	33	27	26	28	26	30	30
Bezettingspercentage	90%	86%	92%	86%	88%	82%	86%	88%	92%	86%
Mannen	43%	47%	55%	51%	45%	39%	62%	47%	53%	53%
Vrouwen	57%	53%	45%	49%	55%	61%	38%	53%	47%	47%
Gemiddelde leeftijd	75	74	76	74	74	77	75	77	78	75
Oudste	94	97	96	95	96	99	94	96	94	95
Jongste	37	37	49	49	52	32	49	34	41	43
Herkomst Groot Venlo	83%	74%	67%	79%	73%	90%	83%	86%	86%	90%
Overige gemeenten	17%	26%	33%	21%	27%	10%	17%	14%	14%	10%

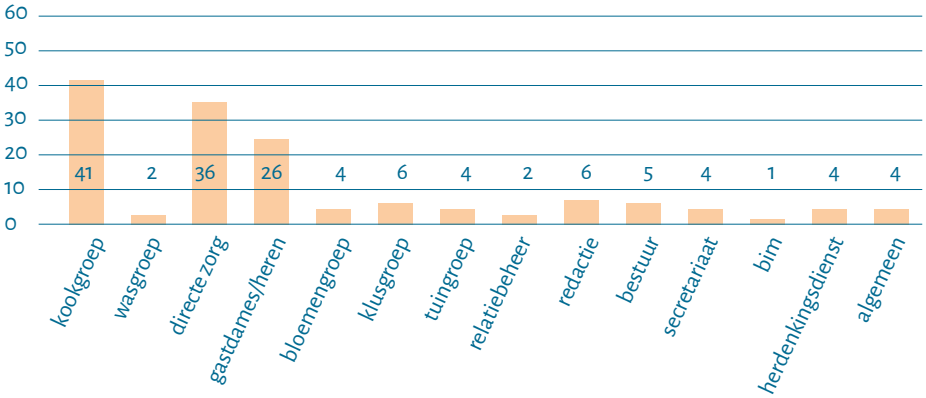
Gemiddelde opnameduur in dagen

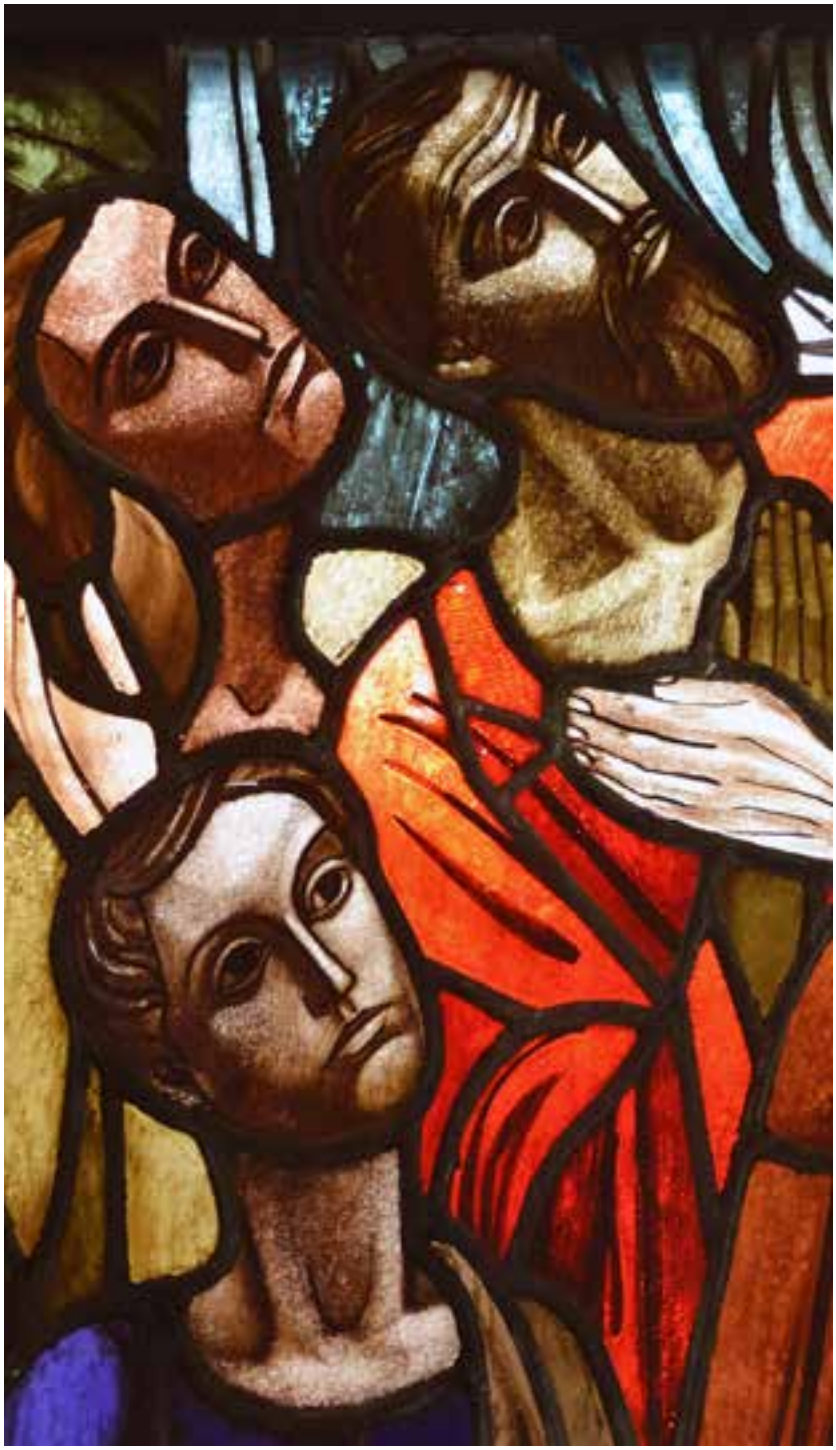


Bezettingspercentage



Vrijwilligers per werkgroep



Als het wachten de tijd verslindt
En stilte het vaker van de dag wint
Doorbreken zij de sleur
Geven het leven kleur
Als weer een nieuwe dag begint...

Hospice Mariaweide
Nieuwstraat 41, 5911 JS Venlo
Telefoon 077 – 473 81 60
Fax 077 – 473 81 70
Website: www.hospicevenlo.nl
E-mail: info@hospicevenlo.nl