



Beleidsplan Hospice Mariaweide Venlo

Versie 21 juni 2020

1. Inleiding/missie

Hospice Mariaweide is een bijna thuis huis. Een plek waar mensen in de laatste fase van hun leven, in alle rust en met aandacht en zorg omringd, kunnen sterven als dat thuis niet (meer) mogelijk is.

2. Uitgangspunten

Hospice Mariaweide biedt palliatieve terminale zorg op verpleegkundig en medisch vlak. Daarnaast is er volop aandacht voor emotionele en spirituele wensen van gasten en hun naasten.

De gast staat centraal: de persoonlijke wijze van leven en sterven is uitgangspunt.

Hospice Mariaweide werkt met professionals en vrijwilligers: de zorg wordt geboden door een professioneel team van verpleegkundigen en verzorgenden. Daarnaast is er een prominente rol voor vrijwilligers, zowel bij de verzorging als bij het zorgen voor de huiselijke sfeer. Indien gewenst wordt ook professionele spirituele en psychosociale zorg geboden. De medische zorg wordt ofwel verricht door de eigen huisarts, ofwel door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep.

Om een persoonlijke en huiselijke sfeer te creëren, is een kleine setting van belang. In Hospice Mariaweide is plaats voor maximaal zes gasten die ieder een eigen kamer met sanitaire voorzieningen hebben. Daarnaast zijn er twee logeerkamers voor hun naasten.

3. Aanbod van zorg en begeleiding

Kwaliteit, beschikbaarheid en continuïteit zijn de belangrijkste uitgangspunten voor de zorg en begeleiding. De verpleegkundige structuur staat hier samen met de vrijwilligersorganisatie garant voor. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig, ondersteund door een zorgvrijwilliger. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de zorgcoördinatie, d.w.z. voor de contacten met gast en naasten en alle zorg- en behandeldisciplines.

De gast voert zelf de regie over het verblijf, de zorg en de verzorging in Hospice Mariaweide, zo nodig in overleg met familie, naasten of vrienden. De deskundigheid van de medewerkers van Hospice Mariaweide staat ten dienste van de wensen van de gast.



4. Samenwerking met De Zorggroep

Hospice Mariaweide heeft een samenwerkingsovereenkomst met De Zorggroep voor het leveren van verpleegkundige en medische zorg. Verpleegkundige zorg omvat verpleging en verzorging. In veel gevallen wordt ook de medische zorgverlening door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep verleend. Verder beschikt De Zorggroep ook over diverse deskundigen op het vlak van spirituele of psychosociale zorg, waar de gast desgewenst gebruik van kan maken.

5. Financiering zorg en verblijf

De verantwoordelijkheid voor aanvragen en afhandelen van de financiering van de zorg ligt bij De Zorggroep.

Stichting Hospice Venlo is verantwoordelijk voor de financiering van het verblijf van de gasten. Deze zogenaamde 'hotelmatige kosten' bestaan uit huur, onderhoud, inrichting, voeding, schoonmaak en overige verblijfskosten. De gasten betalen een persoonlijke bijdrage aan deze hotelmatige kosten. De zorgverzekeraars betalen over het algemeen deze eigen bijdrage uit de aanvullende verzekering. Wanneer gasten deze eigen bijdrage niet kunnen betalen en geen beroep kunnen doen op een aanvullende verzekering, wordt in overleg naar een oplossing gezocht om het verblijf in Hospice Mariaweide mogelijk te maken.

6. Taken bestuur Hospice Mariaweide

Het bestuur van Hospice Mariaweide is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van de organisatie. Dit betekent besturen met een zekere afstand, geen directe bemoeienis met de dagelijkse gang van zaken, maar wel betrokkenheid bij instandhouding van de kwaliteit van de organisatie. Met name op de volgende terreinen neemt het bestuur haar verantwoordelijkheid:

- Beleid ten aanzien van zorg, behandeling, begeleiding van gasten, in overleg met De Zorggroep die de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor zorg en verpleging draagt. Deze samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst
- Beleid ten aanzien van vrijwilligers. Dit beleid is vastgelegd in een uitvoerige beschrijving van de vrijwilligersorganisatie, inclusief procedures, protocollen en beleidsuitgangspunten
- Verantwoordelijkheid voor aanstelling en functioneren van de teamleider. De teamleider is in dienst van De Zorggroep, maar de inhoudelijke aansturing ligt bij het bestuur van Hospice Mariaweide
- Verantwoordelijkheid voor financiële instandhouding van Hospice Mariaweide, gebouw en de hotelfunctie.



7. Taken De Zorggroep

Hospice Mariaweide heeft een samenwerkingsovereenkomst met De Zorggroep, waarin onder meer de volgende onderwerpen zijn geregeld:

- De verantwoordelijkheid van De Zorggroep voor de inhoudelijke medische en verpleegkundige zorg voor de gasten
- De functionele verantwoordelijkheid voor de teamleider
- De verantwoordelijkheid voor het functioneren van het verpleegkundig en verzorgingsteam
- De verantwoordelijkheid voor de financiering van de zorg die in Hospice Mariaweide geleverd wordt
- Het voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot zorg en begeleiding van gasten.

8. Vrijwilligersorganisatie

Hospice Mariaweide telt ongeveer 145 vrijwilligers, die verdeeld over diverse werkgroepen een huiselijke sfeer bieden aan gasten en hun naasten. Op zorggebied werken de vrijwilligers samen met het professionele verpleegkundig team van De Zorggroep. De keuze om te werken met vrijwilligers past goed bij het uitgangspunt van Hospice Mariaweide om een bijna thuis huis te willen zijn.

Streven is om de vrijwilligers zoveel mogelijk eigen verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden te geven. Daartoe zijn kaders vastgesteld die deze eigen verantwoordelijkheid omschrijven, zowel wat betreft mogelijkheden als grenzen.

Er is veel aandacht voor scholing, intervisie en verdieping.

9. Samenwerking met derden

Naast Hospice Mariaweide is in Venlo ook de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) actief. Deze organisatie verleent palliatieve terminale zorg in thuissituaties. Hospice Mariaweide werkt samen met de VPTZ, onder andere op het gebied van informatieverstrekking, voorlichting, scholing vrijwilligers en uitwisseling van kennis. Eind 2019 is door de besturen van beide organisaties afgesproken deze samenwerking te intensiveren en te verdiepen. De concrete plannen hiervoor worden in 2020 en volgende jaren uitgewerkt en gerealiseerd. Te denken valt aan gezamenlijke intake van gasten om vervolgens de beste zorg op maat (thuis en/of in Hospice Mariaweide) te kunnen bieden, samenwerking op het gebied van PR, scholing, vrijwilligersbeleid enz. Om de beste zorg op de juiste plek te kunnen bieden is deze samenwerking noodzakelijk. Op die manier kan ook het aanbod van zorg in de palliatieve terminale keten versterkt worden.

Ook met het Toon Hermans Huis (THH), de naaste burens van Hospice Mariaweide, vindt regelmatig uitwisseling van kennis en beleidsontwikkelingen plaats. Hoewel het THH zich op



een andere groep richt dan Hospice Mariaweide en de VPTZ, vinden gezamenlijke open dagen plaats en gemeenschappelijke deelname aan informatiemarkten. Het Hospice Mariaweide is ook graag bereid om een of meerdere themabijeenkomsten te verzorgen in het onlangs opgerichte Café Toon Doodgewoon. De samenwerking met het THH is ook heel praktisch van aard: de tuingroep en klussengroep van Hospice Mariaweide verrichten ook structurele werkzaamheden voor het THH, bij tuinonderhoud en intern klein onderhoud.

De samenwerking van Hospice Mariaweide met verwijzers en ketenpartners in de palliatieve zorg in Venlo is groeiende. Hospice Mariaweide voelt zich mede verantwoordelijk voor kwaliteit en continuïteit van de PTZ in de hele keten. Concreet betekent dit regelmatig overleg met de Regionale Huisartsencoöperatie Cohesie, en het Palliatieve Team van VieCuri, deelname aan het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Noord-Limburg (NPZ), en contacten met de zorgverzekeraar en het zorgkantoor.

10. Regionale en landelijke ontwikkelingen

Hospice Mariaweide is lid van de Landelijke VPTZ. De landelijke VPTZ houdt zich vooral bezig met belangenbehartiging voor de sector van hospices en plaatselijke VPTZ organisaties, met kwaliteitsontwikkeling en – bewaking, met het vraagstuk van certificering van palliatieve terminale zorg en met visitatie van plaatselijke lidinstellingen. Hospice Mariaweide neemt regelmatig deel aan de regionale VPTZ overleggen in Eindhoven en doet mee aan de landelijke registratie van VPTZ zorg (gegevens beschikbaar stellen voor landelijke trendrapporten). Verder is de opstelling naar de landelijke VPTZ vooral ‘volgend’.

Hospice Mariaweide participeert in een aantal regionale overleggen, zoals het VPTZ overleg Noord- en Midden-Limburg, en het Limburgs overleg van hospices. Deze overleggen hebben als voornaamste doel elkaar informeren over ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg in de regio.

11. Maatschappelijke functie Hospice Mariaweide

Informatie en voorlichting: naast de samenwerking op het gebied van informatie en voorlichting met VPTZ Venlo en THH is Hospice Mariaweide graag bereid haar kennis over palliatieve terminale zorg te delen met anderen, bijvoorbeeld met Café Toon Doodgewoon, beroepsopleidingen en geïnteresseerde organisaties. Ook worden jaarlijks een aantal open dagen georganiseerd.

Belangrijk aandachtspunt blijft de samenwerking in de palliatieve zorgketen met andere zorgverleners op het gebied van palliatieve zorg, verbetering van de overdracht van zorg tussen ketenpartners, en verbetering van vroegtijdige zorgplanning. Hospice Mariaweide ziet hier een belangrijke rol weggelegd voor het NPZ, namelijk bevordering van programmatische samenwerking tussen huisartsen, verpleegkundigen en aanbieders van palliatieve (terminale) zorg. Hospice Mariaweide wil deze samenwerking positief ondersteunen.



Hospice Mariaweide wil graag deelnemen aan het maatschappelijke debat over palliatieve en terminale zorg.

12. Toekomstige uitdagingen

Respijtzorg: vooralsnog zijn er onvoldoende signalen dat in Venlo behoefte is aan een voorziening voor respijtzorg. Bovendien bestaan momenteel nog geen duidelijke afspraken over de financiering van deze vorm van zorg. Zodra de omstandigheden daar aanleiding toe geven, zal Hospice Mariaweide dit vraagstuk actief oppakken.

Zorg voor groepen die nu geen gebruik maken van hospice zorg. Momenteel maken mensen, afkomstig uit niet-westerse culturen niet of nauwelijks gebruik van de zorg in het hospice. Hospice Mariaweide wil de komende jaren graag onderzoeken, hoe de wensen en behoeften van deze groep mensen ten aanzien van PTZ eruit zien en of Hospice Mariaweide daar iets in kan betekenen.

Hospice Mariaweide wil ook graag participeren in evaluatieve en onderzoekstudies naar palliatieve terminale zorg. Met name de vraag of het zorgmodel van een hospice (samenwerking tussen professionals en vrijwilligers) ook op andere vormen van zorg toepasbaar is, is een interessant thema. Ook de vraag naar het effect van de samenwerking tussen Hospice Mariaweide, VPTZ en THH is een relevante onderzoeksvraag. Bekeken zal worden of deze vormen van onderzoek uitgevoerd kunnen worden door/in samenwerking met de hoogleraar hospicezorg.

Een uitdaging vormt ook verbetering van de afspraken met het zorgkantoor over de financiering van de zorg die geleverd wordt door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. Momenteel vindt deze financiering plaats via een 'noodverband', namelijk via een huisartsenpraktijk. Dit systeem zorgt voor onnodig extra administratieve lussen en is op de langere termijn niet gewenst.

Om de kwaliteit van de palliatieve terminale zorg verder te verbeteren en te verdiepen overweegt Hospice Mariaweide uit haar eigen middelen een fonds in te stellen, waarmee initiatieven die aantoonbaar gericht zijn op verbetering van de palliatieve terminale zorg in Venlo en omgeving, bij wijze van proef of pilot (mede)gefinancierd kunnen worden.

Bestuur Stichting Hospice Venlo.